

手続き
かんたん

保険金・給付金の Web請求のご案内



このたびのご療養につきましては、心よりお見舞い申し上げます。
入院や手術に伴う給付金、特定疾病保険金等は、団体保険専用ポータルサイト
「みんなのMYポータル」にてWeb請求いただけます。
本ご案内をご一読のうえ、この機会にぜひご利用ください。

■ご確認ください■

1. ご利用対象

Web請求のご利用対象は、下表の保険商品で、組合員本人が受取人となる保険金・給付金のご請求です。（下図の「○」に該当の方）

保険商品	ご加入者		
	本人	配偶者	子ども
医療費給付(先進医療型)	○	○ ※1	○ ※1
重病克服支援制度・医療プラン 総合医療サポート(生保部分)	○	×	—
総合医療サポート(損保部分)	○	×	×

※1 受取人が組合員本人となるご請求が対象となります（受取人が配偶者・子どものご請求は対象外）

2. 手続き可能な保険金・給付金

Web請求いただけるのは、以下の保険金・給付金です。

- 入院に対する給付金（保険金） 手術や放射線治療などに対する給付金（保険金）
- 特定疾病保険金（7大疾病保険金、がん・上皮内新生物保険金を含む）
- 集中治療給付金、先進医療給付金

ただし、次のいずれかに該当する場合はWeb請求できません。該当する場合は、団体窓口にて所定請求書類をご依頼いただき、書面でお手続きください。

- ・総合医療サポート（損保部分）の女性疾病入院保険金または女性疾病手術保険金で悪性新生物（がん）を原因とするご請求の場合
- ・死亡保険金、高度障害保険金、障害給付金等を同時にご請求の場合
- ・組合員本人以外が受取人になる保険金・給付金を同時にご請求の場合
- ・入院日や手術日が3年以上前の日付のご請求の場合

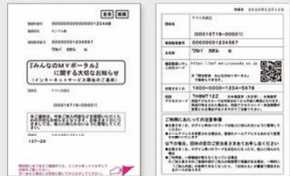
■ お手続きの流れとご用意いただく書類 ■

1. はじめに

Web請求のご利用には、「みんなのMYポータル」への登録が必要です

～未登録の方は新規登録してください～

(表面) 〈はがきシーラー〉 (中面)



〈 スマートフォン・
タブレットまたはPC 〉



新規登録の詳細は
動画をご確認ください
(約2分)



<https://www.meijiyasuda-minmytetuduki-kanyusyawn.jp/001/>

※〈はがきシーラー〉がお手元ない場合は、企業・団体窓口にお問い合わせください

2. ご用意いただく書類とご提出方法

- (1) 領収書
- (2) 診療明細書
- (3) 入院診療計画書
- (4) 手術同意書
- (5) 診断書

※当社所定の診断書を画面から印刷できます。印刷環境が、企業・団体窓口にお問い合わせください。
医療機関の証明がない診断書はお取り扱いできません。

- *1: 書類が20枚を超える場合はWeb請求できませんので書面でお手続きください
- *2: ファイル形式(拡張子)は「.jpg」「.jpeg」「.png」「.gif」、ファイルサイズは1ファイルあたり8MBまでとなります
- ※iphone7以降等をご利用の場合、「カメラ」の設定画面から「フォーマット」を「互換性優先」に変更してください

必要書類をご用意いただき、スマートフォンやタブレットのカメラ機能を利用して撮影してください。

<ご注意> 必要書類のカメラ撮影について

- ◎ 必要書類をカメラ撮影する際は、
 - ・書類が部分的に欠けないよう全体をハッキリ撮影してください。
 - ・書類が複数枚ある場合は、必ず1枚ずつ撮影してください。

次のような画像は使用できません。



書類全体が映っていない

不鮮明

複数枚の書類が映っている

このような場合は、書類の撮影からやり直してください。

3. お手続きの開始

- (1) 「みんなのMYポータル」にログイン
- (2) 手続画面の説明に沿って必須項目を入力
- (3) 必要書類をアップロード(画像の追加)

「みんなのMYポータル」ログイン画面へ

<https://be7.meijiyasuda.co.jp/>



留意事項

- Web請求できる保険金・給付金についても、従来どおり書面でご請求いただけます。
- Web請求できない保険金や給付金のご請求が同時にある場合は、書面でご請求ください。
- Web請求手続後の不備やご請求案内については、従来どおり企業・団体窓口から書面で通知いたします。その後のお手続きについても書面で行ないます。
- Web請求の申請・承認手続きが正しく行なわれた場合でも、保険金・給付金をお支払いできないことがあります。

明治安田

明治安田生命保険相互会社

〒100-0005 東京都千代田区丸の内2-1-1

79960 2024.09(2026.02 改訂)